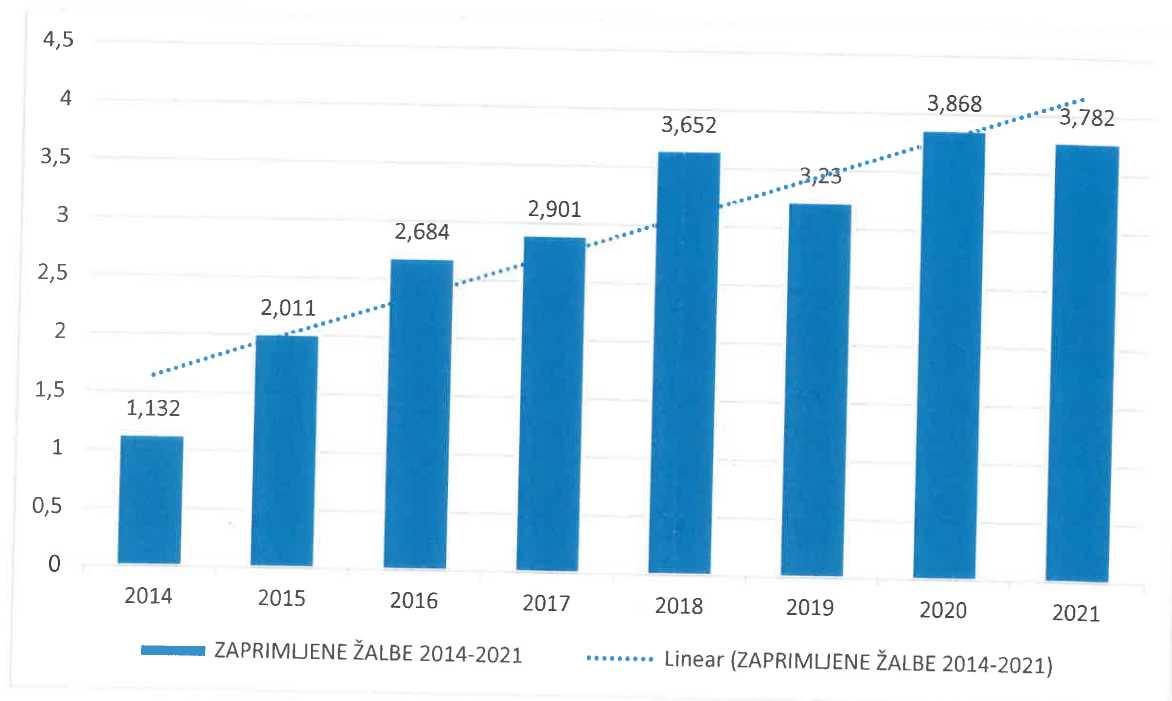




BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI KANĀELARIJA ZA RAZMATRAŃE ŹALBI
BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

IZVJEŠĆE O RADU
UREDA ZA RAZMATRANJE ŹALBI ZA 2021. GODINE



Sarajevo, svibanj 2022. godine,

SADRŽAJ:

UVODNE NAPOMENE.....	3
1. ORGANIZACIJA I KAPACITETI ZA PROVEDBU I PRIMJENU.....	4
2. POSTIGNUTI REZULTATI TIJEKOM 2021. GODINE.....	6
3. UPRAVNI SPOR.....	10
4. POVRAT NAKNADE ZA POKRETANJE ŽALBENOG POSTUPKA.....	12
5. PREKRŠAJNE I KAZNE NE PRIJAVE.....	12
6. STRUČNA ANALITIČKA MIŠLJENJA, PRAVODOBNOST JEŠAVANJA ŽALBI.....	13
7. OGRANIČAVAJUĆI FAKTORI – SLABOSTI.....	17
8. IZVJEŠĆE O SPROVOĐENJU PLANIRANIH AKTIVNOSTI IZ DOMENA DOPUNSKIH I POMOĆNIH POSLOVA OSNOVNE DJELATNOSTI	21
9. TABELA: IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA GODIŠNJEG PROGRAMA RADA.....	28
10. TABELA: IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI.....	29
11. TABELA: IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.....	30
12. TABELA: IZVJEŠĆE O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.....	31
13. IZVJEŠĆE O PROVEDENIM KONZULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠĆA O RADU I REZULTATIMA RADA.....	32
14. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA.....	33

Broj: 01-07-3-56 -1/22
Sarajevo, 27.05.2022. godine

Na temelju članka 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 i 103/09) i članka 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 94/14), Ured za razmatranje žalbi BiH, p o d n o s i :

IZVJEŠĆE O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2021. GODINU

UVODNE NAPOMENE

Sukladno članku 93. Zakon o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH”, broj: 39/14) /u daljem tekstu: ZJN/, Ured za razmatranje žalbi / u daljem tekstu :URŽ/ je javni organ koji obavlja javnu funkciju a ustanovljen je u skladu sa ZJN, nije klasični organ uprave, već samostalna nezavisna institucija, sa visokim stepenom nezavisnosti.¹

Članove URŽ-a imenuje i razrješava dužnosti Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine /u daljnjem tekstu: PSBiH/ kojoj su i neposredno odgovorni za svoj rad.

Člankom 93. stavak (18) ZJN propisano je da za svoj rad URŽ podnosi izvještaj o radu PS BiH nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

Sukladno navedenom URŽ podnosi ovaj izvještaj o radu koji se odnosi na razdoblje 01.01.2021 - 31.12.2021. godine i odnosi se na ispunjenje osnovne nadležnosti URŽ sukladno ZJN.

Izvješće obuhvata prikaz organizacije i kapaciteta za provedbu i primjenu, pregled aktivnosti o postignutim rezultatima sukladno programskim aktivnostima u postupku po žalbama tijekom 2021. godine, stručnu analizu s ciljem unaprjeđenja procesa rješavanja postupaka po žalbama i jačanja odgovornosti svih učesnika u javnim nabavama, izvješće o pravodobnosti rješavanja žalbi i ograničavajućim faktorima-slabostima, i na kraju je dat prikaz izvješća o sprovođenju planiranih aktivnosti iz domena dopunskih i pomoćnih poslova osnovne djelatnosti.

¹ Ured za razmatranje žalbi /u daljem tekstu: URŽ/ osnovan je Zakonom o javnim nabavama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14) kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravne osobe, čije sjedište je u Sarajevu.

Dana 05.11.2013. godine, donesen je Zakon o izmjenama i dopunama zakona o javnim nabavama. Izmjenom je predviđena uspostava podružnica URŽ-a sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru i uvođenje obaveznog plaćanja naknade za pokretanje žalbe. („Sl. glasnik BiH”, broj: 87/13). Sa danom 27.11.2014. godine, počeo je da se primjenjuje Zakon o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH”, broj: 39/14) /u daljem tekstu: ZJN/, kojim je regulisana nadležnost, struktura te organizacija rada URŽ.

1. ORGANIZACIJA I KAPACITETI ZA PROVEDBU I PRIMJENU

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta URŽ BiH broj: 01-02-3-221/13 od 15.12.2015.godine, na koji je Vijeće ministara na svojoj 34. sjednici dalo saglasnost broj: 05-07-1-3373-29/15 od 11.12.2015.godine, a koji je stupio na snagu 15.12.2015 godine, sistematizirano je 55 radnih mjesta, a broj zaposlenih u prethodnim izvještajnim razdobljima (2015-2021) iznosi prosječno 60%, tj. 33 zaposlena, što je nedovoljno za ostvarivanje programskih zadataka i što predstavlja zanemarljiv broj u odnosu na planirani broj, a posebno u odnosu na obim poslova i poštivanje zakonskih rokova koji se poslovi iz nadležnosti URŽ BiH moraju izvršavati, a što je sa ovako malim brojem izvršitelja vrlo teško raealizirati.

Sukladno navedenom Pravilniku, URŽ se sastoji od:

- Odjeljenja za rješavanje žalbi, u čijem sastavu se nalazi URŽ u Sjedištu, podružnica u Banja Luci i podružnica u Mostaru i
- jednog Sektora koji se sastoji od dvije unutarnje organizacijske jedinice: Odsjek za pisarnu i arhiv i Odsjek za opće, pravne i finansijsko računovodstvene poslove.

Člankom 93. stavak (6) ZJN utvrđeno je da je URŽ samostalna nezavisna institucija sa statusom pravne osobe sa sjedištem u Sarajevu čija je osnovna nadležnost rješavanje žalbi u postupcima javne nabave za nabavne vrijednosti veće od 800.000,00 KM, kao i za sve nabave institucija BiH i Brčko distrikta BiH. URŽ ima dvije podružnice sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru. Podružnice nemaju status pravne osobe, imaju pečate identične pečatu URŽ sa sjedištem u Sarajevu, a jedina dopuštena razlika je naziv podružnice. Za postupke po žalbama za vrijednosti nabave do 800.000,00 KM, ovisno od sjedišta ugovornog tijela, nadležne su podružnice URŽ-a u Banja Luci i Mostaru.

URŽ sa sjedištem u Sarajevu ima sedam članova, od čega po dva iz reda naroda u BiH, jedan iz reda ostalih, pri čemu su dva člana iz reda naroda u BiH iz Republike Srpske, četiri iz reda naroda iz Federacije Bosne i Hercegovine, a jedan iz reda ostalih alternativno se bira iz jednog ili drugog entiteta.

Tri člana URŽ-a, između kojih se bira predsjedavajući, moraju imati univerzitetsko obrazovanje pravnog smjera i položen pravosudni ispit. Ostala tri člana URŽ-a su stručnjaci s visokom stručnom spremom u oblasti izvođenja radova, javnih nabavki, transporta ili strateškog poslovnog upravljanja.

Podružnice u Banjoj Luci i Mostaru imaju po pet članova, od kojih su tri člana priznati stručnjaci upravnog prava i/ili upravnog postupka, a dva člana su stručnjaci u oblasti izvođenja radova, javnih nabavki, transporta i strateškog poslovnog upravljanja i biraju se putem javnog oglasa.

Tabela broj 1.

Struktura zaposlenih u URŽ 01.01- 31.12.2021. godine, prema broju i polnoj strukturi	Broj zaposlenih	Polna struktura zaposlenih	
		Muški	ženski
Imenovana lica	17	11	6
Državni službenici	10	2	8
Zaposlenici	6	1	5
Pripravnik VSS	1		1
Ukupno:	34	14	20

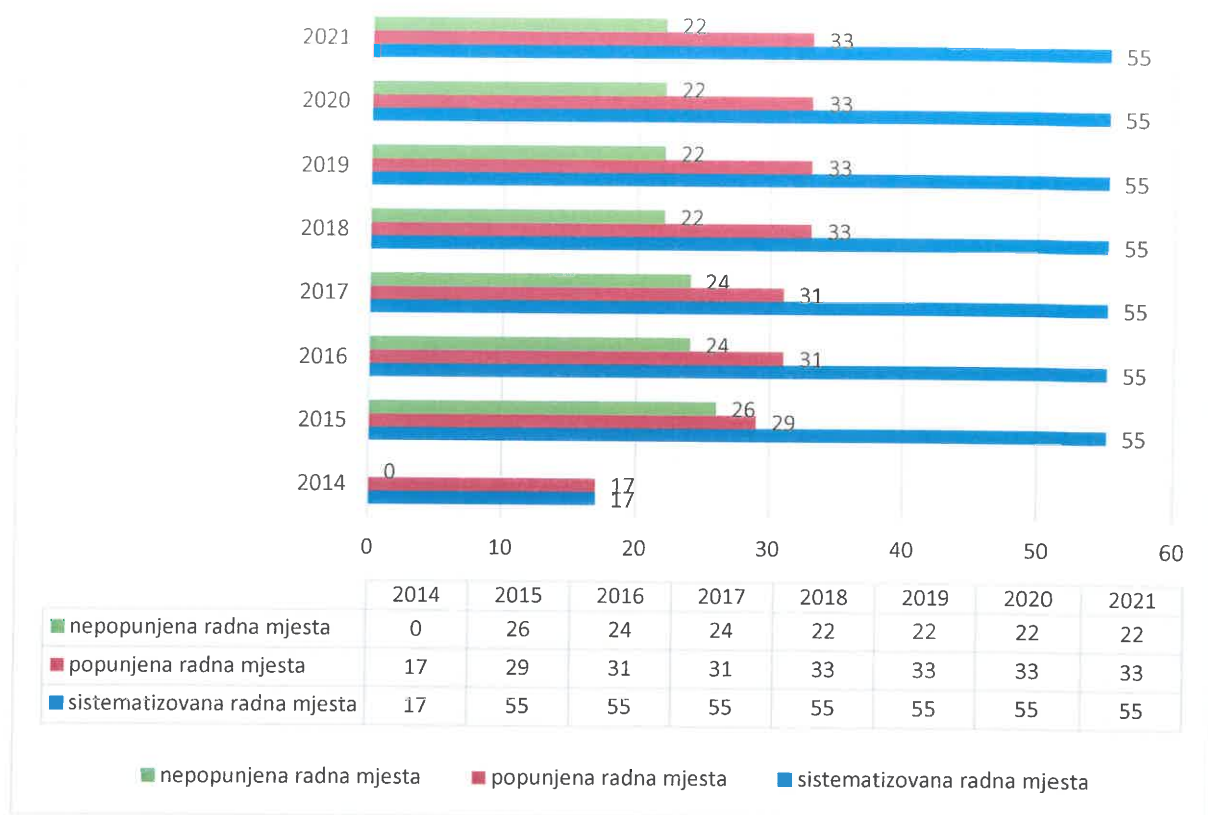
Tabela broj 2.

Struktura nepopunjenih radnih mjesta u URŽ 01.01- 31.12.2021. godine	Broj nepopunjenih radnih mjesta u URŽ 01.01- 31.12.2021. godine
Državni službenici	13
Zaposlenici	9
Ukupno:	22

Za potrebe obavljanja osnovne djelatnosti - rješavanja žalbi u postupku javnih nabava neophodno je popunjavanje radnih mjesta za još šest stručnih savjetnika za pitanje javnih nabava (2 u URŽ Podružnica Mostar, 3 u URŽ Podružnica Banja Luka i 1 u URŽ u sjedištu).

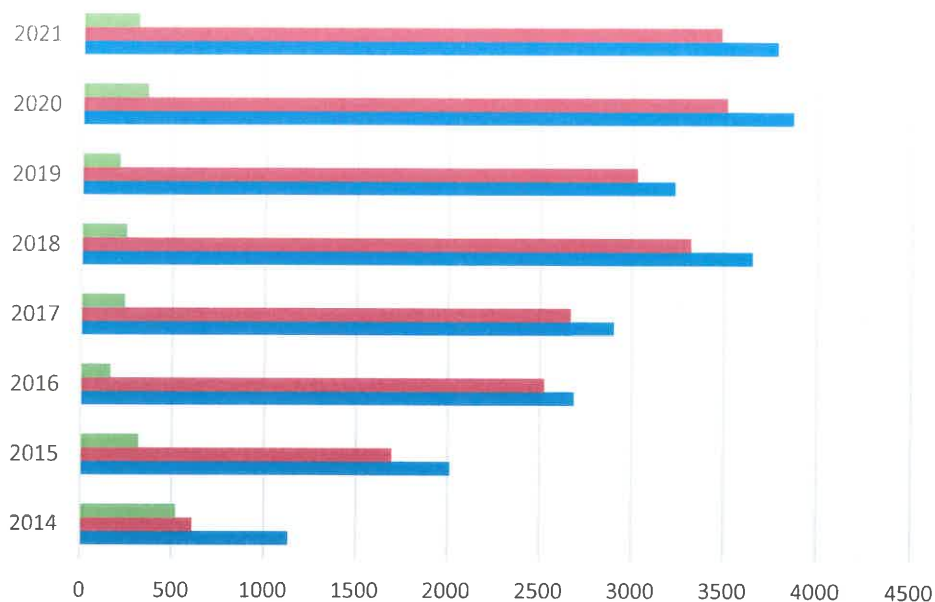
Sektor za Opće, pravne, financijsko računovodstvene poslove i poslove pisarne i arhiva, koji obavlja dopunske i pomoćne poslove osnovne djelatnosti je nedovoljno kadrovski popunjen - nepopunjeno 16 radnih mjesta.

Slika broj 1: Trend zapošljavanja u odnosu u odnosu na sistematizirana radna mjesta - u razdoblju 2014.2021.



Polazeći od analize Izvješća o radu URŽ-a za prethodne godine, u razdoblju od 2014. do 2020. godine, zabilježen je stalni porast žalbi, kako slijedi: 2014 = 1.132; 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017 = 2.901; 2018 = 3.652; 2019 = 3.230; 2020 = 3868, 2021=3782, osim u 2019. godini kada je zabilježen neznatan pad zaprimljenih žalbi od 11,55% u odnosu na 2018. godinu i u 2021. godini u odnosu na 2020. godinu kada je zabilježen pad od 10,22%. Pad broja zaprimljenih žalbi je uzrokovan neusvajanjem Proračuna za 2019. godinu (usvojen krajem prosinca 2019. godine), također neusvajanje Proračuna za 2021. godinu, a što je rezultiralo manjim obimom nabava kod ugovornih tijela a samim tim i manjim obimom žalbi.

Slika broj 2: grafički prikaz - trend primljenih, rješениh i nerješениh žalbi 2014-2021.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Broj neriješenih žalbi	521	316	160	236	244	205	356	304
Broj riješenih žalbi	611	1695	2524	2665	3318	3025	3512	3478
Broj zaprimljenih žalbi	1132	2011	2684	2901	3652	3230	3868	3782

Broj neriješenih žalbi Broj riješenih žalbi Broj zaprimljenih žalbi

Odnos primljenih žalbi na broj zaposlenog osoblja je i dalje nesrazmjeran.

Pitanje nedostatka osoblja u URŽ-u ima značajan utjecaj na razinu njegove operativne učinkovitosti, osobito ako se ima u vidu da broj primljenih žalbi. Očito je da je ovaj problem povezan s nedovoljnim proračunom koji se može dodijeliti samo odobrenjem novog zapošljavanja, a što je izvan kontrole URŽ-a.

2. REZULTATI POSTIGNUTI TIJEKOM 2021. GODINE

URŽ je tijekom protekle godine provodio planirane aktivnosti iz okvira svojih nadležnosti, učinio sve na jačanju suradnje sa institucijama koje su uključene u procese javnih nabavki, posebno u dijelu koji se odnosi na prevenciju korupcije u toj oblasti, održavao kontakte sa Agencijom za javne nabave, delegacijom EU u Sarajevu, delegacijom Europskog Povjerenstva u Briselu i ostale aktivnosti, u skladu prema prioritetima.

Članovi URŽ i stručni savjetnici za pitanja javnih nabava tijekom 2021. godine su učestvovali na edukacijama organizatora Projekta: Jačanje sistema javnih nabavki u Bosni i Hercegovini, komponenta 3 i to u Sarajevu, Banjaluci i Neumu.

Usvojena su pravila o uspostavljanju formalnog mehanizma koordinacije unutar URŽ, kojim su bliže uređena zaduženja kojim će se definirati mehanizam koordinacije unutar URŽ, tj. pitanja po kojima se obvezno raspravlja, pitanja koja predlažu članovi URŽ iz sjedišta u

Sarajevu i podružnica Banja Luka i Mostar nekog od 3 sjedišta (Sarajevo, Banja Luka, Mostar), te obvezan broj sastanaka u smislu koordinacije i načina rada i rješavanja žalbi u cilju dosljednosti odluka.

Pored toga zadužena je osoba za pružanje tehničke podrške, tako što jednom sedmično prosljeđuje sve donesene odluke URŽ-a i Odluke Sud-a BiH svim članovima URŽ-a, elektronski, na e-mail adrese.

U skladu sa članom 113. stav 8. Zakona o javnim nabavkama, URŽ na Portalu javnih nabavki redovno objavljuje sve svoje odluke i presude Suda BiH (5 dana od dana donošenja istih), izuzev odluka koje se odnose na javni poziv za nabavke usluga iz Aneksa II dio B i pregovarački postupak bez objavljivanja obavještenja o nabavci.

Naime, u skladu s tim u sistemu e-Nabavke ne postoji mogućnost objave Odluka na ove javne pozive, ali se radi o neznatnom broju.

Suradnja sa AJN i dalje je na zadovoljavajućoj razini.

URŽ je u 2021. godini održao dvije Opće sjednice na kojim je raspravljao i usaglasio pitanja koja su predlagali članovi URŽ iz sjedišta u Sarajevu i podružnica Banja Luka i Mostar iz sva tri sjedišta, po kojima se i postupa.

Glavni ciljevi utvrđeni Programom rada za 2021. godinu prikazani su u tabeli broj 3.

Tabela broj 3

Red. broj	Glavni ciljevi utvrđeni Programom rada za 2021	Procenat izvršenja
1.	Rad na žalbama izjavljenim na osnovu ZJN Bosne i Hercegovine koje su zaprimljene a nisu riješene do kraja 2020. godine	100%
2.	Rad na žalbama izjavljenim na osnovu ZJN Bosne i Hercegovine koje su zaprimljene tijekom 2021. godine	91, 96 %

URŽ je tijekom 2021. godine primio ukupno 3782 žalbe podnesene u postupku javnih nabava, od čega je u izvještajnom razdoblju riješeno ukupno 3.478 žalbi, što u odnosu na primljene iznosi 91,96%.

Broj neriješenih žalbi u odnosu na primljene žalbe čini 8,04% (304).

Podaci o riješenim žalbama ukazuju da većinu riješenih predmeta čine meritorno riješene žalbe (1183 prihvaćenih i 607 odbijenih žalbi = 1790) tj. 51,45% u odnosu na ukupan broj riješenih žalbi (3478),

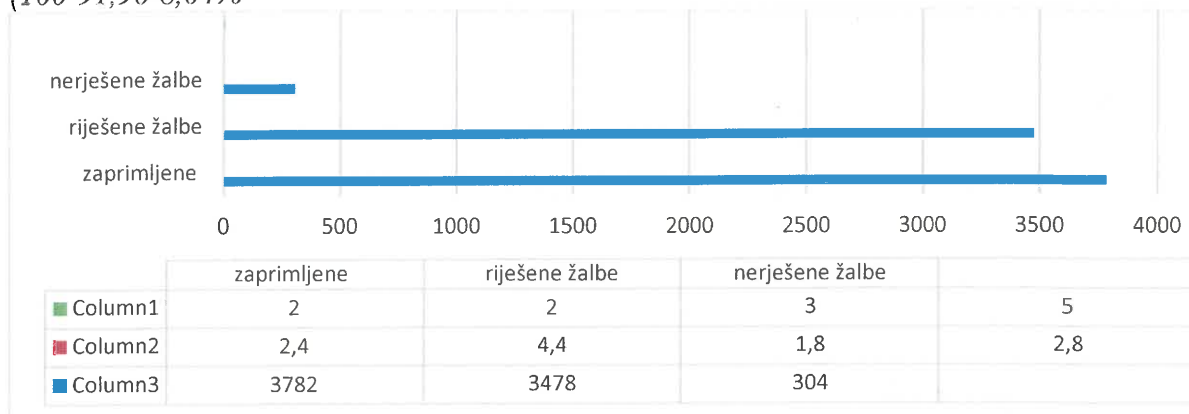
Odnos procesnih prema ukupno riješenim žalbama iznosi 48,55% (odbačene, obustavljene i proslijeđene=1688).

Navedeni podaci su prikazani u tabeli broj 4.

Tabela broj 4 Žalbe primljene i riješene u 2021. godini

R. broj	Organizaciona jedinica	Žalbe primljene po sudskim presudama 2021 g.	Žalbe zaprimljene u 2021 g.	Ukupno primljene žalbe u 2021 g.	Žalbe riješene u 2021.godini,					ukupno riješene žalbe u 2021.g	Žalbe zaprimljene u 2021. godini, a koje nisu riješene	Sveukupno zaprimljene žalbe u 2021.g.
					procesno riješene žalbe			meritorno riješene žalbe				
					proslijeđene nadležnom organu	odbačene	obustavljene	prihvaćeno	odbijene			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	URŽ Sjedište	51	788	839	9	383	27	261	91	771	68	839
2	Podružnica B.Luka	36	782	818	2	323	34	213	190	763	55	818
3	Podružnica Mostar	45	2080	2125	27	828	55	709	326	1944	181	2125
	Ukupno	132	3650	3782	38	1535	115	1183	607	3478	304	3782

Slika broj 3. grafički prikaz - primljene žalbe u 2021. godini u odnosu na riješene i neriješene (100-91,96-8,04%)



U tijeku izvještajnog razdoblja 1.01.-31.12.2021. godine, riješeno je 355 žalbi koje su podnesene krajem 2020. godine a koje zbog vremena za kompletiranje nisu riješene u 2020 godini. Jedna žalba po sudskoj presudi, koja je primljena krajem 2020. godine je riješena u martu 2022. godine jer su se dokazi prikupljali više puta.

Navedeni podaci su prikazani u tabeli broj 5

Tabela broj 5: Žalbe iz prethodnog izvještajnog razdoblja riješene u 2021. godini

R/b	Organizaciona jedinica	Žalbe zaprimljene krajem 2020g., a riješene početkom 2021.godine	Žalbe zaprimljene krajem 2020.godine koje nisu mogle biti riješene u 2020. godini zbog vremena za kompletiranje a koje su riješene u 2021.g						
			Proslijeđene nadl. org.	odbačene	odbijene	prihvaćene	obustavljene	neriješene	ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	URŽ Sjedište	100	1	11	21	64	2	1	100
2	Podružnica B.Luka	93	2	15	16	59	1	0	93
3	Podružnica Mostar	163	0	38	52	72	1	0	163
Ukupno:		356	3	64	89	195	4	1	356

Tabela broj 6.- Broj izrađenih odluka tijekom 2021. godine.

Godina	Zaključak za naplatu naknade za pokretanje žalbenog postupka	Zaključak za uplatu administrativne pristojbe	Zaključak o odbačene neuredne žalbe	Zaključak-obustavljeni postupk po žalbi	Zaključaka o proslijeđivanju	Rješenja o povratu naknade za pokretanje žalbenog postupka	Meritoma rješenja (usvojene i odbijene žalbe	Sveukupno:
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2021	3782	7488	1535	115	38	1183	1790	12.149
2020	356	706	64	4	3	195	224	1196
Ukupno	4.138	8194	1599	119	41	1378	2014	13.345

URŽ je tijekom 2021.godine zaprimio ukupno 3782 žalbi koje su podnesene u postupku javnih nabava. Utvrđeno je da je tijekom rješavanja navedenih 3782 žalbi + 356 žalbe iz prethodnog izvještajnog perioda (kraj 2020.g.), ovo tijelo izradilo cca 13.345 odluka (tabela br.3), a što u poređenju sa brojem osoblja na poslovima upravnog rješavanja dokazuje opterećenje zaposlenih zbog neadekvatno popunjene sistemitazacije radnih mjesta. Navedeno je prikazano u tabeli broj: 6.

3. UPRAVNI SPOR

Protiv odluka URŽ za predmete iz 2021. godine i predmete koji su primljeni krajem 2020. godine (URŽ u Sarajevu, podružnica Mostar i podružnica B.Luka), tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine je tijekom 2021. godine pokrenut upravni spor u 9,28% slučajeva (375

tužbi) u odnosu na riješene žalbe primljene tijekom 2021. godine i žalbe koje su primljene krajem 2020. godine, koje zbog vremena za kompletiranje nisu mogle biti riješene u 2020. godini.

To znači da u 91,72 % slučajeva ukupno riješenih predmeta (3478) stranke nisu pokretale upravni spor protiv odluka URŽ-a, odnosno u 79,05 % predmeta u odnosu na ukupno meritorno riješene predmete (1183 prihvaćenih i 607 odbijenih žalbi = 1790 u odnosu na 375 tužbi).

Tijekom 2021. godine URŽ je primio 322 presude i 46 rješenja (po zahtjevu za preispitivanje sudskih odluka) što sveukupno iznosi 367 sudskih odluka.

U konačnici, od navedenih presuda tijekom 2021. godine Sud BiH je u 132 predmeta Sud BiH je ukinuo odluku URŽ i vratio na ponovno rješavanje. (51 URŽ u Sarajevu; 36 u podružnici B.L. i 45 u podružnici Mostar).

Naglašavamo da se u najvećem broju uvaženih presuda, tužbe uvažavaju i predmet vrati na ponovni postupak iz formalnih, a ne suštinskih razloga (npr. kašnjenje u dostavljanju dokumentacije ili smanjenog obrazloženja, troškova postupka i sl.) a pri tome su uvijek „na dobitku“ advokati koji ostvare troškove i za takve sporove, iako u konačnici, odluka URŽ-a, ostaje nepromjenjena.

Tabela broj 7. Tužbe i presude primljene u 2021.g.

R/b	Organizaciona jedinica	ukupno primljene tužbe u 2021.g	Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2021. godini									
			Presude					Uvp - rješenja				
			odbačene	odbijene	prihvaćene	obustavljene	Ukupno presude	Uvp odbijena	Uvp prihvaćene	Uvp odbačene	Ukupno Uvp	Sveukupno presude i rješenja Uvp
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	URŽ Sarajevo	90	4	53	49	6	112	16	2	1	19	131
2	Podružnica B.Luka	119	1	48	35	3	87	10	1	0	11	98
3	Podružnica Mostar	166	1	71	45	6	123	15	0	0	15	138
	Ukupno	375	6	172	129	15	322	41	3	1	45	367

Kolona 3 = primljene tužbe u 2021.

Kolona od 4 do 7 =struktura primljenih presuda iz kolone 8

Kolona od 9 do 11= struktura zahtjeva za preispitivanje sudske presude iz kolone 12.

Kolona 13= sveukupno presude i rješenja (367)

Postotak = primljene tužbe (375)u odnosu na riješene žalbe (3478)=9,28 %

Sud Bosne i Hercegovine, sukladno tužbama u upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka URŽ u predmetima iz 2021. godine donio **10** presuda od kojih je 2 odbio, 7 obustavio i 1 odbacio. Podaci su prikazani u tabeli broj 8.

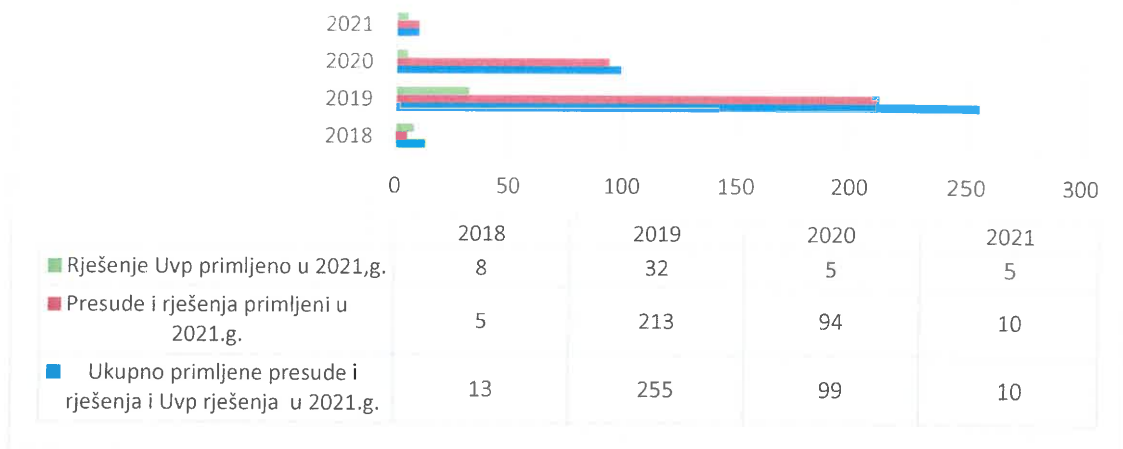
Tabela broj 8. Presude Suda BiH u predmetima primljenim tijekom 2021 .godine

R/b	Organizaciona jedinica	Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2021 godini, koje se odnose na predmete iz 2021 godine				
		odbačene	odbijene	prihvaćene	obustavljene	sveukupno
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
1	URŽ Sarajevo	1	1	---	2	4
2	Filijala B.Luka	--	--	--	2	2
3	Filijala Mostar	---	1	--	3	4
	Ukupno	1	2	0	7	10

Preostalih **357 (367-10= 357)** presuda i rješenja odnose se na odluke Suda BiH donesene po tužbi protiv odluka URŽ-a iz 2018, 2019 i 2020. godine.

Trajanje upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine je, u većini okončanih postupaka, kao i prije bilo između jedne i **tri godine što je evidentno iz grafičkog prikaza - slika broj 4**, dok je manje postupaka okončano u razdoblju kraćem od jedne godine. Zakonom o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 od 19.05.2014. godine), propisano je da se upravni spor povodom tužbe koju podnesu stranke u postupku javne nabave vodi po žurnom postupku. Ugovorno tijelo ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor, u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim rješenjem, uvažavajući javni interes i štetu koja bi odgodom konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a.

Slika broj 4: grafički prikaz primljenih presuda u 2021. godini u odnosu na godinu podnošenja tužbe



4. POVRAT NAKNADA ZA POKRETANJE ŽALBENOG POSTUPKA

URŽ je tijekom 2021. godine donio cca 1378 rješenja o povratu naknade sukladno sa Instrukcijom Ministarstva finansija i trezora BiH o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. ZJN.

5. PREKRŠAJNE I KAZNENE PRIJAVE

Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabave koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN, i kaznene prijave u 2021. godini:

- Podnesena je 1 prekršajna prijava u predmet u URŽ iz 2020. godine i riješena je na način da je ugovorni organ kažnjen uslovno (u januaru 2022).
- Podnesena je 1 kaznena prijava u predmetu URŽ iz 2021.godine, koja još nije riješena.

Tabela broj 9

R. br.	Broj žalbe	Datum prijema prijave	Pravni osnov	Zalioc	Ugovorni organ
1	JN2-01-07-1-1277/20	18.02.2021	Članak 116. ZJN stavak 2. tačka n)	Mipex auto RS d.o.o. Banja luka	ŠGD Hercegbosanske šume Kupres
2.	JN2-01-07-1-1746/21	17.08.2021.	116.stavak (7)u vezi članka 315. Kaznenog zakona Republike Srpske(„Službeni glasnik Republike Srpske broj: 64/17) - zloupotreba službenog položaja	TNT Dd.o.o. Banja Luka	A.C. Jahorina

6. STRUČNA ANALITIČKA MIŠLJENJA, PRAVODOBNOST RJEŠAVANJA ŽALBI

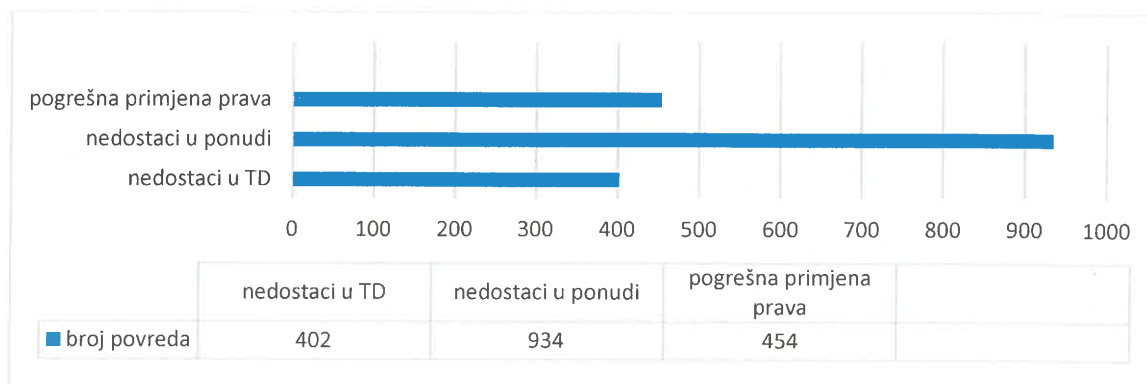
S ciljem unaprjeđenja procesa rješavanja postupaka po žalbama i jačanja odgovornosti svih učesnika u javnim nabavama, URŽ je obezbjedio:

1. URŽ je izradio relevantne analize iz žalbenih postupaka: broj i vrstu utvrđenih nepravilnosti i dao prijedloge za unapređenje.
2. donošenje zaključaka o produžavanju roka rješavanja u zavisnosti od složenosti predmeta, razmatajući opravdanost svakog produžavanja roka,
3. kreiran je izvještaj za žalbe koje nisu riješene u roku u sistemu „OWIS“, koji se dostavlja svim članovima URŽ na uvid s ciljem jačanja odgovornosti i pravodobnog rješavanja žalbi.

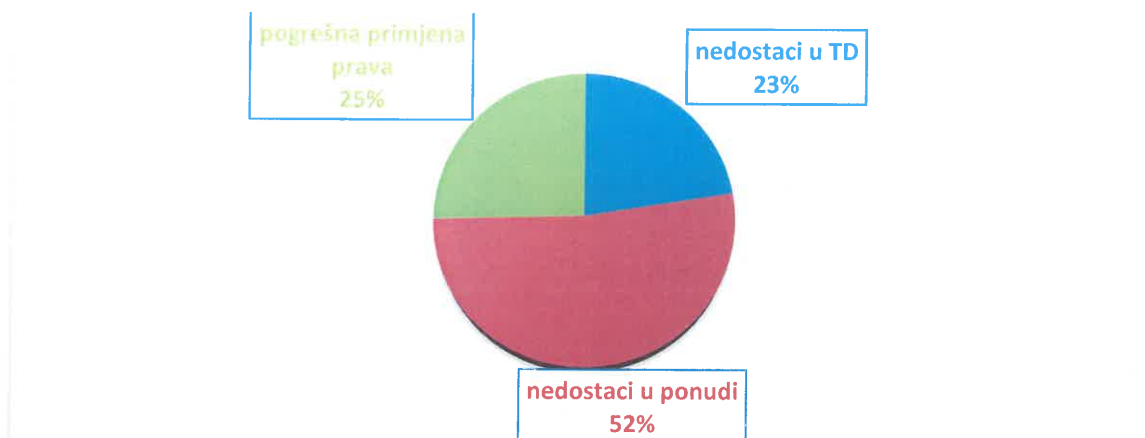
1.1. Komparativna analiza žalbenih postupaka prema vrsti nepravilnosti koju smo podjelili u tri grupe:

- nedostaci u Tenderskoj dokumentaciji,
- nedostaci u ponudama i
- pogrešna primjena prava.

Slika broj 6.- grafički prikaz - komparativna analiza žalbenih postupaka prema vrsti nepravilnosti



Slika broj 7- grafički prikaz - komparativna analiza žalbenih postupaka prema vrsti nepravilnosti izražena u %



Iz naprijed navedenog se može uočiti :

- da je najveći procenat nepravilnosti (52%) u grupi - nedostaci u ponudi jer ponuđači nisu pripremili svoju ponudu sukladno ZJN i podzakonskim aktima (čl. 58. a u vezi sa čl. 44, 45,47, 48,49,50,52,60, 61,67,66, 68).
- da je 23 % povreda u grupi - nedostaci u TD, jer ugovorni organ nije pripremio TD sukladno ZJN i podzakonskim aktima (čl.53 ZJN a u vezi sa kvalifikacionim uslovima čl. 44, 45,48,49, 50, zatim članak 54 i 56 u nešto manjem obimu), i
- 25% povreda u grupi - pogrešna primjena prava, jer je ugovorni organ/žalitelj pogrešno primjenio pravo prilikom provođenja nabavke/pripreme žalbe sukladno ZJN, ZUP-u i podzakonskim aktima (čl. 100, 101, 107, 110,111, 117,123, 97,.70, 72,69,66 i dr.)

U cilju otklanjanja navedenih nepravilnosti neophodno je da sve stranke u postupku pravne zaštite prate pravnu praksu URŽ i Suda BiH .

Sukladno članku 113. stavak 8. Zakona o javnim nabavama, URŽ na Portalu javnih nabava (www.ejn.gov.ba) redovno objavljuje sve svoje odluke i presude Suda BiH, i to 5 dana od dana donošenja istih, čime se osigurava transparentnost u sistemu javnih nabava u BiH, samim tim i u praksu Suda BiH i ovog tjela.

1. 2. Analizom kompleksnosti predmeta prema vrijednosti i značaju nabave (članak 14. ZJN) koju smo klasifikovati kao

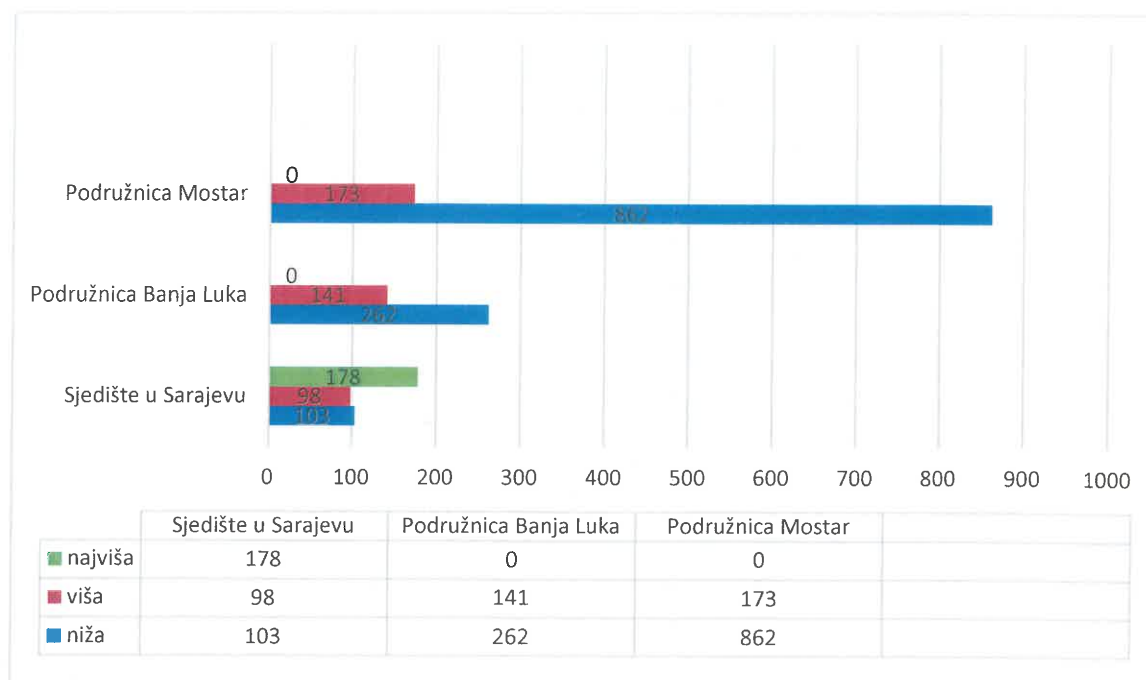
1. niži,
2. viši i
3. najviši stepen kompleksnosti,

utvrđeno je da ukupna procjenjena vrijednost za 3782 primljena predmeta u razdoblju od 01.01. do 31.12.2021. godine u postupku rješavanja po žalbi na sve tri lokacije iznosi **4,177.845.924,31 KM**.

Tabela broj 10.

R.br.	Odjel	Ukupna procjenjena vrijednost
1.	01 – URŽ sjedište u Sarajevu	3.863.429.476,84
2.	02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	109.324.773,44
3.	03 – Filijala URŽ-a Mostar	295.091.674,03
	Ukupno:	4,177.845.924,31 KM

Slika broj 5. - grafički prikaz - niža-visa-najviša procjenjena vrijednost nabavke - 1790 meritorno riješenih predmeta



Analizom naprijed navedenih podataka zaključujemo da je u 1790 meritorno riješenih predmeta procjenjena vrijednost klasifikovana :

-u sjedištu URŽa primljeno 178 predmeta čija je procjenjena vrijednost preko 9,000.000,00 sa najvišim stepenom kompleksnosti, 98 predmeta čija je procjenjena vrijednost od 250.000,00 - 9,000.000,00 KM sa višim stepenom kompleksnosti i 103 predmeta sa procjenjenom vrijednosti do 250.000,00 KM sa nižim stepenom kompleksnosti.

Takođe je prisutan porast broja žalbi sa 50 i više žalbenih navoda.

-u Podružnici Banja Luka primljeno 141 predmet čija je procjenjena vrijednost od 250.000,00- 800.000,00 KM sa višim stepenom kompleksnosti i 262 predmeta čija je procjenjena vrijednost do 250.000 KM sa nižim stepenom kompleksnosti

- u Podružnici Mostar primljeno 173 predmeta čija je procjenjena vrijednost od 250.000,00 - 800.000,00 KM sa višim stepenom kompleksnosti i 862 predmeta čija je procjenjena vrijednost do 250.000 KM sa nižim stepenom kompleksnosti.

2. URŽ je tijekom 2021. godine u zavisnosti od složenosti predmeta, razmatrjući opravdanost svakog produžavanja roka, donosio zaključake o produžavanju roka rješavanja.

3. U skladu sa ZJN propisan je rok u kojem se rješavaju žalbe u roku od 15 dana od dana kompletiranja žalbe od strane ugovornog tijela, ali ne kasnije od 30 dana nakon zaprimanja žalbe od ugovornog tijela. U izuzetno složenim slučajevima predsjedatelj URŽ-a zaključkom može produžiti rok za rješavanje, ali ne duže od 30 dana, koji dostavlja svim strankama u postupku.

Za postupanje u predmetima u kojima je postupak po žalbi započet u vrijeme "starog" ZJN (postupci po presudi itd.) supsidijarno se primjenjuju odredbe Zakona o upravnom postupku. U skladu sa člankom 208. stavak (1) i 235. stavak (1) ZUP-a, propisano je da se rješenje po žalbi mora donijeti u roku od 30 dana.

Istovremeno, člankom 208. stav (2) ZUP-a propisan je i rok za rješavanje od 60 dana, a u ovom roku se rješavaju kompleksniji predmeti po žalbama, gdje je neophodno provesti određene istražne radnje, kao što je postupak prikupljanja i ocjene određenih dokaza kako bi se utvrdilo pravilno činjenično stanje.

S ciljem unaprjeđenja procesa pravodobnog rješavanja postupaka po žalbama analizirajući faktore koji utiču na rokove rješavanja s obzirom na to da izjavljene žalbe odgađaju nastavak postupaka - javne nabave, na osnovu izvještaja koji je kreiran u sistemu "OWIS", utvrđeno je da:

- Pravodobnost rješavanja žalbi nije ostavarena u izuzetno složenim predmetima, u kojima je ovo tijelo ponovno odlučivalo po sudskoj presudi i u kojima je ponovno prikupljalo određene dokaze i mišljenja nadležnih organa,
- Tijekom 2020/2021. godine izvršen je reizbor članova URŽ. Članovi URŽ kojim je isticao mandat su ostavili značajan broj neriješenih predmeta, te je navedena situacija uticala na kašnjenje u rješavanju žalbi u proteklom izvještajnom razdoblju, naročito u podružnici Mostar s obzirom na veliki broj zaprimljenih predmeta.

Navedeni podaci su prikazani u tabeli broj 11

Tabela broj 11: Tabelarni pregled koje su riješene u zakonskom roku i žalbi riješenih nakon isteka zakonskog roka

1.	Broj neriješenih žalbi na kraju prethodnog izvještajnog perioda	Broj zaprimljenih žalbi	Žalba riješena u zakonskom roku				Žalba riješena nakon isteka zakonskog roka				Prosljeđeno nadležnom organu na postupanje	Žalbe u postupku rješavanja		Ukupno (kolone 3. do 15.)
			prihvaćena	Odbijena	Odbačena	Obustavljen postupak	prihvaćena	Odbijena	Odbačena	Obustavljen postupak		Nije protekao zakonski rok	Protokao zakonski rok	
2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	
	356	3782	640	372	1450	110	543	235	85	5	38	289	15	3782
UKUPNO	356	3782	640	372	1450	110	543	235	85	5	38	289	15	3782

Zbir kolona 4,5,6 i 7 = 2610 ili 75 % - žabe koje su riješene u roku,
 Zbir kolona 8,9,10,11 i 14 = 883 ili 25% - riješene žalbe i žalbe koje se još uvijek rješavaju nakon isteka zakonskog roka,

Sukladno tabeli broj 11 evidentno je da odnos riješenih žalbi u roku iznosi 75% prema 25% žalbi koje nisu riješene u roku i žalbe koje se još uvijek rješavaju nakon isteka zakonskog roka i u zakonskom roku (2610/883).

7. OGRANIČAVAJUĆI FAKTORI - SLABOSTI

Ograničavajući faktori - slabosti URŽ-a, koje su utjecale na realizaciju program rada, su:

- nedovoljan broj zaposlenih,
- nedostatak proračunskih sredstava,
- neadekvatan arhivski prostor, imajući u vidu da URŽ, u skladu s Registrom građe, svoje predmete od osnovne djelatnosti čuva 10 godina.

U skladu sa važećim Pravilnikom sistematizovano je ukupno 55 radnih mjesta. Prosječan broj zaposlenih u periodu 2015 – 2020. godina predstavljao je 60%, odnosno 33 zaposlena, što je nedovoljno za ostvarivanje programskih zadataka. U periodu od 2015. godine do danas, konstantno je bio isti broj zaposlenih sa minimalnim odstupanjima (+,-) po sili zakona (porodiljsko odsustvo, neplaćeno, sporazumni raskid i sl.).

Ured, u sjedištu u Sarajevu, od ukupnog broja sistematizovanih radnih mjesta (31), ima popunjenih 17 pozicija, od kojih se sedam odnosi na članove URŽ, sedam na državne službenike i dva na zaposlenike. U 2021. godini, jedno mjesto po osnovu ugovoru o radu na određeno vrijeme - 1 zaposlenik.

Podružnica u Banja Luci, od ukupnog broja sistematizovanih radnih mjesta (12), ima popunjenih sedam pozicija od kojih se pet odnosi na članove URŽ, jedna na državnog

službenika, jedna na zaposlenika i jedna pozicija pripravnika VSS od avgusta mjeseca 2021. godine.

Podružnica u Mostaru, od ukupnog broja sistematizovanih radnih mjesta (12) ima popunjenih devet pozicija od kojih se pet odnosi na članove URŽ, dvije na državne službenike i jedna na ugovor o radu na neodrženo vrijeme. I jedan zaposlenik na određeno vrijeme.

Iz prednje navedene analitike evidentno je da trenutno u odnosu na sistematizovana radna mjesta nisu popunjena 22 radna mjesta (40%).

I pored toga, URŽ BiH, projekcijom Proračuna institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2020. godinu - inicijalnom gornjom granicom rashoda, ponovno su predviđena 33 izvršitelja i za taj broj izvršitelja predviđena su proračunska sredstva za 2020. godinu, koja nisu dostatna za redovno izvršavanje poslova i zadataka, niti po obimu, niti po strukturi samih poslova, niti je moguće uspostaviti sistem kontola i razdvajanja dužnosti.

Na problem nedostatka potrebnog kadra, te potrebe popune sa prioritnim zapošljavanjem neophodnih državnih službenika i zaposlenika, a u skladu sa usvojenim Pravilnikom, reagirali su Zastupnički dom PS BiH, kao i Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PS BiH, koji su donijeli zaključke kojim se zadužuje Vijeće ministara BiH da omogući adekvatnu organizacionu strukturu URŽ BiH i osigura rad URŽ BiH u punom kapacitetu, na način da se osiguraju dodatna sredstva za novo zapošljavanje u URŽ BiH sa ciljem primjene članka 122. stavak (8) Zakona o javnim nabavkama, i prioritnom zahtjevu URŽ BiH, a sve sa ciljem zakonitog izvršavanja poslova i zadataka iz djelokruga URŽ-a BiH.

Ovi podaci su zabrinjavajući kad je u pitanju poštivanje zakonskih rokova, s obzirom na važnost i obim poslova ove institucije, koji poslovi se moraju izvršavati, a što je sa ovako malim brojem izvršilaca vrlo teško realizirati.

Uprkos slabostima, na koje ne može uticati URŽ, ovo tijelo uspjeva postići postavljene kratkoročne i srednjoročne ciljeve koji su planirani u strateškim dokumentima, ali, samo zahvaljujući izvanrednim naporima zaposlenih. Koji su istovremeno radili više poslova u radnom vremenu i izvan radnog vremena, a što ima za posljedicu:

-opterećenje zaposlenih zbog neadekvatno popunjene sistematizacije radnih mjesta, a što izravno smanjuje mehanizam kontrole radnog učinka jer isti zaposleni obavljaju više aktivnosti u okviru poslovnog procesa-

Od ukupno 15 sistematiziranih radnih mjesta državnih službenika koji rade na upravnom rješavanju, zaposleno je samo sedam savjetnika za pitanja javnih nabava. Pitanje nedostatka osoblja u URŽ-u ima značajan utjecaj na razinu njegove operativne učinkovitosti, osobito ako se ima u vidu broj primljenih žalbi.

Naime od 2015 do 2020 zabilježen trend rasta zaprimljenih žalbi kako slijedi: 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017 = 2.901; 2018 = 3.652; 2019 = 3.230; 2020 = 3868, 2021= 3782, dok je broj zaposlenih ostao isti: 2015=29; 2016=31; 2017=31;2018=33; 2019=33; 2020=33 i 2021=33

Očito je da je ovaj problem povezan s nedovoljnim proračunom koji se može dodijeliti samo odobrenjem novog zapošljavanja, a što je izvan kontrole URŽ-a.

Sektor za Opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove i poslove pisarne i arhiva, koji obavlja dopunske i pomoćne poslove osnovne djelatnosti, je minimalno kadrovski popunjen. Sastoji se od Odsjeka za Opšte pravne i finansijsko računovodstvene poslove i Odsjeka za pisarnicu i arhiv. Postojeće stanje zaposlenih u Odsjeku za opšte pravne i finansijsko-računovodstvene poslove je Šef odsjeka i Stručni saradnik za javne nabavke i druge ekonomske poslove. Stanje od dva zaposlena, odgovaralo je stanju iz vremena osnivanja URŽ-a iz 2006. godine i Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu iz tog perioda.

Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu URŽ-a, koji je stupio na snagu nakon usvajanja novog Zakona o javnim nabavkama (Službeni glasnik BiH 39/14), u Odsjeku za opšte pravne i finansijsko-računovodstvene poslove predviđeno je sedmoro zaposlenih i to: Šef odsjeka, Stručni savjetnik za finansijsko-računovodstvene poslove, Referent za finansijsko-računovodstvene poslove, Stručni suradnik za javne nabavke i druge ekonomske poslove, Viši stručni suradnik za kadrovske i opšte poslove, IT tehničar i lektor. Usvajanjem Zakona o javnim nabavkama (Službeni glasnik BiH 39/14.) iz 2014.godine, umnogome se povećao fizički obim i struktura poslova iz djelokruga rada ovog Odsjeka. Naime, povećan je ukupan broj zaposlenih u Uredu, sa 17 na 33, broj imenovanih osoba je sa 6 povećan na 17, otvorene su dvije podružnice (u Mostaru i Banjaluci,) uvedena je obveza plaćanja naknada za pokretanje žalbenog postupka. Pored navedenog, od siječnja 2019. godine, počela se primjenjivati Instrukcija o izmjeni i dopuni instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih člankom 108. Zakona o javnim nabavkama, po kojoj je Ured obavezan za vrši unos i odobravanje obveza za povrat uplaćene naknade, što je dodatno opteretilo postojeće zaposlene.

U Odsjeku za pisarnicu i arhiv je u skladu sa načelima funkcionalnosti i harmonizacije pozicionirano 14 radnih mjesta, a popunjena neodređeno vrijeme su samo 4 radna mjesta i to: Šef odsjeka pisarnicu i arhiv, referent za prijem i otpremu pošte (i to po jedan u centralnom uredu u Sarajevu, te po jedan u podružnicama u Mostaru i u Banja Luci).

U skladu sa listom registraturne građe arhivska građa u postupku po žalbama čuva se 10 godina, a trenutno je dostigla cca 1300 dužnih metara.

Na svim lokacijama na neodređeno vrijeme uposlen je samo po jedan upisničar a neophodni arhivski poslovi raspoređuju se na postojeće osoblje, jer je mjesto arhivara takođe nepopunjeno (od ukupno sistematizovanih 13 popunjena su četiri radna mjesta plus dva na određeno vrijeme).

Praktično, sistematizirana radna mjesta nisu ni polovično popunjena, što ima za rezultat nezadovoljavajuću koordinaciju i komunikaciju. Ti problemi se već duži vremenski period djelimično nadomještavani delegiranjem poslova i ovlaštenja. Značajan je rizik od preopterećenja zaposlenika prigodom provođenja radnog procesa, s obzirom na postojeći problem nedostatka zaposlenih i situaciju da isti zaposleni obavljaju više aktivnosti u poslovnim procesima, jer je popunjenost kadrova u odnosu na sistematizovana radna mjesta 39% (operativno osoblje), što jasno ukazuje na nedostatak kontole i potencijalnu mogućnost sukoba interesa.

Iz navedenog proizilazi, da ovo tijelo, zbog nedostatka kadrova, objektivno je prisiljeno da angažuje određen broj lica, zbog potrebe posla po osnovu ugovora o djelu.

Problem nedostajućih kadrova, tijekom proteklih godina, izlagan je više puta na sjednicama Parlamentarne skupštine BiH, gdje je pružena podrška za popunjavanje kapaciteta, i u skladu s tim su i upućivani i zahtjevi i zatražena suglasnost na odluku za dodatno zapošljavanje Vijeću ministara BiH: 2016, 2017, 2018 i 2020 godine. Po navedenim našim zahtjevima nije odlučivano.

Ovaj organ je tokom 2021. godine također pripremio Odluku o novom zapošljavanju u URŽ, prubavio mišljenje Ministarstva inansija i trezora BiH, ali s obzirom na činjenicu da nije usvojen Budžet BiH, nismo mogli nastaviti sa realizacijom iste.

Postoji jasna zakonska odredba, član 122. stav (8) Zakonom o javnim nabavkama BiH („Službeni glasnik BiH”, broj: broj: 39/14), a koji glasi :

... „Vijeće ministara BiH dužno je osigurati finansijska sredstva i uslove za početak rada filijala najkasnije u roku od tri mjeseca od dana primjene ovog zakona”...

Po navedenim našim zahtjevima još nije odlučivano. U kratkoročnom periodu ovaj problem se prevazilazio na način da se poslovi nepopunjenih radnih mjesta dodjeljivali na postojeće zaposlene, kao i osobama angažovanim po ugovoru o djelu. Međutim rješavanje problema na taj način, kao prelazno rješenje, moguće je jedino u kratkom roku.

Problem nedostatka kadrova traje duži vremenski peiod i problemi se kumuliraju i posmatrano dugoročno to nije rješenje problema. Ključ navedenog problema kadrovske nepopunjenosti rješava se upućivanjem zahtjeva Vijeća ministara BiH za odobrenje dodatnog zapošljavanja, a u cilju primjene člana 122.stav (8) ZJN, i zaključaka PS BiH.

Evidentno je da je jedino rješenje nastalih slabosti tokom svih ovih godina, da Vijeće ministara Bosne i Hercegovine hitno odobri obezbjeđenje dodatnih proračunskih sredstva na ime popunjavanja radnih mjesta sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu URŽ-a, imajući u vidu kadrovsku nepopunjenost i disproporciju u pogledu popisa i opisa poslovnih sadržaja definisanih Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu URŽ i stvarne situacije, kako bi se osigurao rad URŽ u punom kapacitetu, radi stvaranja organizacijske strukture, kulture i sustava interne kontrole i poštivanja zakonskih rokova za rješavanje zaprimljenih predmeta, a sve u cilju primjene članka 122. stavak (8) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH”, broj:39/14).

Arhivski prostor koji je dodjeljen ovom tijelu, točnije šalter sala bivše Union banke je neadekvatan, nije u skladu sa propisima u BiH za čuvanje arhivske građe, a i nedovoljan je za smještaj arhivske građe ovog tijela (cca 1300 m dužnih registraturne i arhivske građe - period 2009 - 2021. godina).

Dodjeljeni arhivski prostor (šalter sala, i još tri male kancelarije u kojim je Union banka pohranjivala svoju arhivsku građu, a u kojim su trenutno smješteni i zaposleni pisarnice i tekući predmeti URŽ-a u sjedištu (predmeti iz 2020. i 2021. godine) sveukupno iznosi 194 m².

Navedeni prostor je nedovoljan za registraturnu i arhivsku građu kojom raspolažemo, te s tim u vezi se URŽ pismenim putem obratio Službi zajedničkih poslova institucija BiH te zatražio i dodatni prostor, koji bi koristili za tekuće predmete 50m² (tekuću i prethodnu godinu).

S obzirom da URŽ u svom sastavu ima i dvije podružnice koje su smještene u Banja Luci i Mostaru, te da se u skladu sa listom registraturne građe arhivska građa u postupku po žalbama čuva 10 godina, takođe je istim aktom zatražen i dodatni prostor od još 50 m² arhivskog prostora za arhivirane predmete naših podružnica u Banja Luci i Mostaru, kako bi se mogli konačno uspostaviti u novom prostoru, u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima i nastaviti obavljanje naše osnovne, dopunske i pomoćne djelatnosti, u skladu sa propisima u BiH te u skladu sa odredbama Zakona o javnim nabavama.

Služba zajedničke poslova institucija BiH je ovom tijelu odgovorila da nema slobodnog arhivskog prostora.

8.. IZVIJEŠĆE O SPROVOĐENJU PLANIRANIH AKTIVNOSTI IZ DOMENA DOPUNSKIH I POMOĆNIH POSLOVA OSNOVNE DJELATNOSTI URŽ

Zakonom o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2020.godinu, koji je usvojen 29.07.2020.godine, URŽ su odobrena sredstva u iznosu od 2.212.000 KM i to za tekuće izdatke. Odobreni broj zaposlenih je 33. Sredstva su manja za 95.000 KM odnosu na raniji niz godina. Sredstva na bazi Proračuna 2020.godine, ni po obimu, ni po strukturi ne odgovaraju obvezama u 2021.godini.

Operativni planovi, rađeni su na bazi Instrukcija za sačinjavanje operativnih/dinamičkih planova proračunskih korisnika sukladno Odluci o privremenom financiranju institucija BiH i međunarodnih obveza BiH.

Sukladno instrukciji o prestrukturiranju rashoda, rađena su dva prestrukturiranja, u ukupnom iznosu od 68.900 KM. Naime odobrena sredstva na poziciji ugovorenih usluga u iznosu od 94.000 KM a koja su manja za 10.000 KM od odobrenih sredstava prethodnih godina, nisu dovoljana za podmirenje prispjelih obveza. Tijekom niza ranijih godina moralo se prestrukturiranjem donijeti sredstava na ovu poziciju. Tendencija rasta troškova spora (obveza plaćanja troškova spora po presudama suda na štetu URŽ-a), nastavljena je i u 2021.godini. Primljeno je i plaćeno 138 presuda u vrijednosti 70.538,55 KM, uz napomenu da je još sedam presuda isplatilo Ministarstvo financija i trezora, nominalne vrijednosti 2.968,30 KM. Na poziciju ugovorenih usluga prestrukturirano je 32.900 KM.

Nedovoljno sredstava je i na poziciji naknada troškova zaposlenih, a odnose se na troškove smještaja dužnosnika i odvojenog života. Naime broj korisnika ovih naknada je uduplan u odnosu na 2020.godinu. Na poziciju naknada troškova zaposlenih prestrukturirano je 30.000 KM.

Na poziciju Izdataka za poštanske usluge je prestrukturirano 6.000 KM.

- a) Sektor za opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnu i arhiv je u izvještajnom razdoblju pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a podržavao putem:
- Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama.
 - Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽ-a.
 - Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽa.
 - Koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu u vezi sa politikom zapošljavanja, kao i provođenjem natječajnih procedura.
 - Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova.
 - Objave svih rješenja URŽ i presuda Suda BiH na portal javnih nabavki, izuzev odluka koje se odnose na javni poziv za nabavke usluga iz Aneksa II dio B i pregovarački postupak bez objavljivanja obavještenja o nabavci. Naime, u skladu s tim ne postoji mogućnost objave Odluka na ove javne pozive, ali se radi o neznatnom broju.
 - Obavljanjem stručnih i tehničkih poslova koji se odnose na pripremu podataka i održavanje informacionog sistema i web stranice, unaprijeđuje, razvijanje računarske mreže i mrežne servise URŽ.
 - Provođenjem načela uredskog poslovanja.
 - Aktivnostima na izradi izvještaja i informacija iz nadležnosti pisarne i arhive i drugim administrativno tehničkim poslovima.
 - Izrađeno izvješće o finansijskom upravljanju i kontroli za 2021. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacijskom jedinici Ministarstva financija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu članka 33c. stavak (2) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine.
 - Izrađen je nacrt srednjoročnog plana rada za period 2022-2024 godine.- usvojen na XXI Oćoj sjednici URŽ.
 - Izrađen je nacrt Programa rada URŽ za 2022 godinu- usvojen na XXI Oćoj sjednici URŽ.
 - Izvješće o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku za 2020. godinu, pripremljen je u skladu sa Naputkom o načinu iskazivanja Izvješća o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku i u roku dostavljen Ministarstvu pravde BiH za sačinjavanje zbirnog izvješća tijela uprave BiH.
 - URŽ je u izvještajnom razdoblju uspješno sproveo 12 postupaka javnih nabava.
 - URŽ je u tijekom 2021. godine nastavio sa unaprijeđenjem proaktivne transparentnost s obzirom da je formirao svoju internet stranicu i službene e-mail adrese.
 - URŽ je u 2021.godini primio 14 zahtjeva u skladu sa ZOSPI-em.

U vezi s tim URŽ je u periodu od 01.01.2021. do 31.12.2021.godine donio ukupno 14 odluka po istim zahtjevima.

- Provođenje sistema finansijskog upravljanja i kontrole zasnovano je na podlogama iz članka 33b. i članka 33c. Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine, i to:
 - ✓ Ažurirani su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli
 - ✓ Sistem upravljanja i kontrole uspostavljen je u svim organizacionim jedinicama i obuhvata sve programe i procese koje izvršava institucija
 - ✓ Uspostavljeni sistem finansijskog upravljanja i kontrole osigurava revizorski trag za finansijske i sve druge transakcije koje su izvršene u obračunskom periodu
 - ✓ Izrađen je izvještaj o finansijskom upravljanju i kontroli za 2021. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacijskom jedinici Ministarstva finansija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu člana 33c. stav (2) Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine.
- Tijekom tekuće godine obavljena je revizija procesa pravnih poslova u Uredu za razmatranje žalbi.
- Takođe je obavljena revizija učinka na temu "*Problemi i nedostaci institucija Bosne i Hercegovine u sistemu javnih nabavki*".

b) Sredstva odobrena Budžetom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 2.212.000 KM, utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Tabela broj 12. Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda

Red. broj	Rashodi	Odobreno budžetom	Izvršeno
1.	Plate i naknade	1.838.000	1.827.778
2.	Materijalni troškovi	374.000	372.158
3.	Kapitalna ulaganja	----	----
4.	Grantovi	----	----
	UKUPNO	2.212.000	2.199.936

Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda iznose 0,5 %

Sredstva za plate – konto 611100

Po Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji URŽ iz 2015.godine sistematizirano je 55 radnih mjesta i to 17 imenovanih lica i 38 državnih službenika i zaposlenika od čega je popunjeno 16, što znači da nedostaje 22 zaposlena, što direktno ima za posljedicu opterećenje postojećih zaposlenih kako po osnovu fizičkog obima tako i po osnovu strukture poslova. Postojeća projekcija plata zaposlenih zasnovana je na odobrenih 33 zaposlena. Realizovano sa

31.12.2021. godine je 1.599.305 KM ili 99,4 % planiranih sredstava, i 103,1 % u odnosu na prethodnu godinu. Odstupanje se odnosi na razliku između projekcije plaća za dva stručna savjetnika (čiji statusi miruje zbog imenovanja na poziciju člana URŽ, od kojih je jedan imenovan krajem 2020.godine a drugi u aprilu tekuće godine), i privremenog angažmana dvije osoba na poziciji referenta, i jednog pripravnika u podružnici Banjaluka. Za prva četiri mjeseca ove godine potrebno je bilo manje sredstava na ovoj poziciji, zbog toga što je upražnjeno mjesto jednog člana ureda u filijali Banjaluka. Krajem aprila tekuće godine okončana je procedura vezana za imenovanja 11 članova URŽ. Imenovana lica čine više od jedne polovine zaposlenih u URŽ za razmatranje žalbi, te u godini imenovanja, sa aspekta planiranja sredstava na ovoj poziciji, evidentne su oscilacije u pogledu visine potrebnih sredstava po osnovu minulog rada. Prosječan broj zaposlenih je 34. Broj zaposlenih na dan 31.12.2021.godine je 34, od toga je 17 imenovanih lica, 10 državnih službenika, 4 zaposlenika, ukupno 31 u stalnom radnom odnosu i dva zaposlenika na određeno vrijeme - referenta za prijem i otpremu pošte a od 01.08. 2021. godine, pripravnik sa visokom stručnom spremom. Sa 31.12.2021.godine realizovano je 1.599.305 KM.

Naknade troškova zaposlenih – konto 611200

Realizovano sa 31.12.2021. godine 228.473 ili 99,8 % godišnjih planiranih sredstava. U odnosu na prethodnu godinu 123,10%. Isplaćena je otpremninu za odlazak u mirovinu za jednog člana URŽ u iznosu od 22.262 KM. Na ovu poziciju su prestrukturirana sredstva u iznosu od 30.000 KM, zbog povećanog broja korisnika naknada za smještaj i odvojen život. Isplaćene su jubilarne nagrade u iznosu od 3.223 KM, jedna naknada za pomoć u slučaju smrti u iznosu 2.763 KM, regres za godišnji odmor u iznosu 10.150 KM, naknade za topli obrok tokom rada 50.829 KM, naknade za odvojen život 30.720 KM, naknade za troškove smještaja dužnosnika 47.293 KM i naknade za prevoz 38.500 KM.

Putni troškovi - konto 613100

Realizovano je 6.248 KM ili 99,2 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu iznose 213,4 %. Troškovi se odnose na održavanje opštih sjednica kao i redovnih putovanja na relacijama između sjedišta u Sarajevu i filijala u Banjaluci i Mostaru. Sa ove pozicije je prestrukturirano 6.700 KM, radi podmirenja obaveza na prioritarnijim pozicijama.

Izdaci za telefonske i poštanske usluge - konto 613200

Ukupno je realizovano 108.904 KM, što čini 99 % sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 102, %. Izdaci za fiksne telefone iznose 3.495 KM. Maksimalan iznos troškova korištenja službenih fiksnih telefona utvrđen je članom 6. Pravilnika o korištenju telefona (Službeni glasnik BiH 26/14), tako da institucije sa brojem zaposlenih preko 20 imaju raspoloživ iznos od 10.000 KM.

Ukupno raspoloživa sredstva za za mobilne telefone utvrđena su u skladu sa članom 4. Pravilnika o korištenju telefona (Službeni glasnik BiH 26/14). Na godišnjem nivou iznos je utvrđen tako što se broj korisnika pomnoži sa prosječnim mjesečnim iznosom za troškove korištenja mobilnih telefona (200 KM - članovi kolegijalnog organa koji rukovodi

institucijom i 30 KM vozači rukovodioca institucija). Realizovano je 33.666 KM, izdaci za internet 1.829 KM, izdaci za poštanske usluge iznose 69.906 KM, Imajući u vidu da su odobrena sredstva na ovoj poziciji smanjena za 4.000 KM u odnosu na ranije godine sa 108.000 KM na 104.000 KM, a troškovi poštarine u podružnici u Mostaru znatno povećani, na ovu poziciju su prestrukturirana sredstva u iznosu od 6.000 KM.

Izdaci za energiju i komunalne usluge - konto 613300

Realizovana sredstva po ovoj poziciji su 21.993 KM, što čini 100% planiranih sredstava i 116,7 % u odnosu na prethodnu godinu., zbog rasta cijena energije. Izdaci na ovoj poziciji odnose se na troškove energije i usluge održavanja čistoće za potrebe podružnica u Banjalici i Mostaru.

Nabavka materijala - konto 61340

Na ovoj poziciji realizovano je 16.583 KM što čini 99,9% planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 88,6 %. Sa ove pozicije je prestrukturiran iznos od 8.400 KM, zbog oskudnosti sredstava i prioritetnijih pozicija, naknada troškova zaposlenih i troškova spora.

Izdaci za usluge prevoza i goriva - konto 613500

Realizovana sredstva na ovoj poziciji su 2.583 KM, što čini 86,1 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 99,2%. Troškovi su manji zbog smanjenog broja putovanja i manje opštih sjednica, kao i zbog službenih vozila koja su amortizovana i u prilično lošem stanju. Registracija vozila 532 KM, gorivo 2.051 KM.

U vlasništvu URŽ su dva motorna vozila. Pravilnikom o uslovima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama BiH je predviđeno tri službena vozila i to po jedno iz niže, niže srednje i srednje klase. URŽ raspolaže trenutno vozillima niže srednje i više srednje klase, koja su već nekoliko godina amortizovana. U toku 2019.godine planirana je bila nabavka jednog službenog vozila, međutim zbog privremenog finansiranja u toj godini, nabavka nije provedena, dok u 2020.godini nisu odobrena sredstva na toj poziciji, takođe ni u 2021.godini zbog privremenog finansiranja.

Unajmljivanje imovine i opreme - konto 613600

URŽ je u skladu sa Odlukom Vijeća ministara BiH sa 130. sjednice održane 18.01.2018.godine, raspoređen u prostor za smještaj institucija Bosne i Hercegovine u ulici Dubrovačka 6.

Realizovano na poziciji unajmljivanja prostora je 65.570 KM, što čini 99, % sredstava, ili 100% u odnosu na prethodnu godinu. Realizacija se odnosi na smještaj filijala u Banjaluci i Mostaru. Troškovi parkinga u iznosu od 88 KM, kniženi su na poziciji unajmljivanja parking prostora. Sa ove pozicije je prestrukturirano 300 KM.

Izdaci za tekuće održavanje - konto 613700

Realizovano je 20.982 KM, što čini 99,9 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 110,4 %. Na usluge poravki i održavanja opreme utrošeno je 11.168 KM. Na usluge popravki i održavanja vozila 1.078 KM, material za popravku i održavanje opreme 1.584 KM, material za popravku i održavanje vozila 61 KM, usluge pranja vozila 36 KM, usluge održavanja sofvera 7.020 KM. Sa ove pozicije je prestrukturirano 2.000 KM.

Izdaci za osiguranje - konto 613800

Sredstva na ovoj poziciji su realizovana u iznosu od 2.358 KM, što čini 94,3% sredstava a u istom iznosu u odnosu na uporedni period prethodne godine. Sa ove pozicije je prestrukturiran je iznos od 500 KM.

Ugovorene usluge - konto 613900

Realizovano je 126.849 KM, a što čini 100% planiranih sredstava, u u odnosu na prethodnu godinu 4,8% više. Na ovu poziciju je prestrukturirano 32.900 KM. Struktura rashoda na ovoj poziciji je sljedeća:

Usluge javnog informisanja 860 KM, odnose se na pretplatu na službena glasila. Pravilnikom o korišćenju sredstava za rprezentaciju regulisano je pravo, uslovi inačin korištenja sredstava za reprezentaciju. U skladu sa elanom 5. Pravilnika o korišćenju sredstava za reprezentaciju (Službeni glasnik Biti 26/14), maksimalan iznos sredstava za reprezentaciju na godišnjem nivou utvrđen za URŽ je 4.000 KM. Internim aktom utvrđeni su mjesečni i godišnji iznosi sredstava za reprezentaciju rukovodioca i članova kolegijalnog organa. Realizovana su sredstva u iznosu 3.010 KM. Izdaci zarad komisija iznos 1.050 KM. Izdaci za porez na dohodak za rad komisija 1 17KM, doprinosi za rad komisija 295 KM.Usluge objavljivanja tendera i oglasa 3.750 KM.

Izdaci po osnovu ugovora o djelu 35.780 KM, Izdaci za poreze po osnovu ugovora o djelu 3.221 KM, Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i drugih nepogoda po osnovu ugovora o djelu 117 KM i Doprinosi po osnovu ugovora o djelu 4.110 KM. Angažman osoba po osnovu ugovora o djelu odnosi se na tri lica u filijali u Mostaru.

Administrativne pristojbe -tarifni broj 105 - konto 722 189

Ukupno je uplaćeno 115.870 KM po osnovu propisanih pristojbi za postupanje po žalbama za tekući obračunski period, što čini 96,6 % u odnosu na planirano. Prihodi po ovom osnovu su smanjeni u odnosu na prošlu godinu i čine 91,3 % prihoda prošle godine.

Naknada za pokretanje žalbenog postupka - konto 722 586

Naplaćeni prihod, koji je mjerljiv i raspoloživ u 2021.godini, po osnovu naknada za pokretanje žalbenog postupka iznosi 1.204.868 KM, što čini 75.3% u odnosu na planirano.

URŽ je tijekom 2021 .godine putem ugovornog organa zaprimio ukupno 3651 žalbu i 132 žalbe koje je Sud Bosne i Hercegovine vratio na ponovno rješavanje rješavajući u

upravnom sporu, što u konačnici iznosi ukupno 3.782 žalbe koje su zaprimljene u postupku javnih nabava, od kojih žalbi tokom izvještajnog perioda nije riješeno 304 predmeta (a koji su većinom zaprimljeni u decembru 2021. godine) zbog vremena za kompletiranje.

Na osnovu iskustva iz prethodnih godina izvjesno je daće više od polovine tih žalbi biti uvažene, te će s tim u vezi biti izvršen povrat naknade u 2022. godini, u iznosu od približno 200.000 KM.

Popisom su utvrđeni slučajevi odstupanja u podacima iz upisnika i uplatama koje su evidentirane u Glavnoj knjizi trezora.

Ukupno naplaćen prihod po osnovu taksi i naknada za pokretanje žalbenog postupka iznosi 1,320.738 KM.

9. – IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU AKCIJSOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA URŽ BIH

Opći cilj/principi razvoja: Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA

Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA

Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije

Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi

1	2	3	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja			Komentar
			4	5	6	7	8	9	10	11	12		
	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Broj riješenih žalbi	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvor finansiranja (proračun, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena			
I	Programi, projekti i aktivnosti												
I.1	(naziv programa)	Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja											
I.1.1	(naziv projekta)	Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja											
311.1.1.1.	Aktivnost : Razmatranje i rješavanje žalbi	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih žalbi	100,00%	91,96%	Proračun	2,034.155	2,024.836	I-IV		Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava		
1.1.1.1.2.	Aktivnost: Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj usaglašanih na knada	100,00%	91,96%	Proračun	111.945	110.000	I-IV		Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava		
1.1.1.1.3.	Aktivnost : Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabavke	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj prihvaćenih žalbi	100,00%	91,96%	Proračun	23.300	23.000	I-IV		Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava		

1.1.1.1.4. Aktivnost: Podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN. URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa članom 116. stav (7, a na osnovi stanja u spisu	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj izvještaja	90,80 %	100,00%	91,96 %	Proračun	17.300	17.000	I-IV I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava
1.1.1.1.5. Aktivnost : Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih zahtjeva	90,80 %	100%	91,96 %	Proračun	25.300	25.100.	I-IV I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava
UKUPNO:				100%			2.212000	2.199.936		

10. IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

- Ured za razmatranje žalbi BiH za 2021. godini nije izrađivao propise

Tabela broj 13.

IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI							
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA							
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA							
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije							
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi							
Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta sa 31.12.2019. godine				komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu DA/NE	Usvojen od strane rukovodioca DA/NE	Upućen VM BiH DA/NE	Usvojen na VM BiH DA/NE	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja							
1.1.1. Projekat: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja							
- URŽ nije izrađivao zakone i propise u 2021.g.							

11. IZVJEŠĆE O IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.

Ured za razmatranje žalbi BiH za 2021. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

Tabela broj 14.

IZVJEŠĆE O IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: UPRAVLJANJE U FUNKCiji RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv međunarodnog ugovora	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ured za razmatranje žalbi BiH za 2021. godini nije zaključivao međunarodne ugovore		

12. IZVJEŠĆE O REALIZIRANJU JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.

Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2021. godinu nije imao realizirane javne investicije.

Tabela broj 15.

IZVJEŠĆE O REALIZIRANJU JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvojnog: - UPRAVLJANJE U FUNKCiji RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv projekta javnih investicija	Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta	Planirani period realiziranja
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2021. godinu nije imao realizirane javne investicije.		

13. IZVJEŠĆE O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠĆA O RADU URŽ I NJIHOVOM REZULTATU

Sukladno članku 1. Jedinstvenih pravila za izradu pravnih propisa ("Službeni glasnik BiH broj 5/17) URŽ nije obavezan da provodi konsultacije vezano za izradu godišnjeg izvješća o radu.

Sukladno članku 93. stavak (18) ZJN, propisano je da URŽ podnosi PSBiH godišnje izvješće o radu, nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

Nakon konačnog usvajanja od strane PS BiH, godišnje izvješće URŽ za 2021. godinu, objaviće se na službenoj internet stranici URŽ.

14. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, URŽ predlaže PS BiH usvajanje zaključka:

Usvaja se Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2021. godinu.



**PREDSJEDATELJ
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Marko Kolobarčić

- ☐: Dubrovačlika 6., 71000 Sarajevo, BiH • ☐: +387 33 259 265 • ☐: +387 33 259 266
• urz@bih.net.ba • www.urz.gov.ba